



คู่มือและแนวทาง  
การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน

หน่วยงานสนับสนุน  
ปีการศึกษา 2566

## หน่วยงานสนับสนุน มหาวิทยาลัยรามคำแหง

มหาวิทยาลัยรามคำแหงกำหนดให้หน่วยงานสนับสนุนทุกหน่วยงานต้องดำเนินการด้านการประกันคุณภาพการศึกษาตามเกณฑ์การประเมินคุณภาพที่กำหนด สำหรับเกณฑ์การประเมินคุณภาพของหน่วยงานสนับสนุน มหาวิทยาลัยเป็นผู้กำหนดเอง โดยพิจารณาจากเกณฑ์การดำเนินงานของสำนักปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม (สป.อว.) และการดำเนินงานต่าง ๆ ตามภารกิจของแต่ละหน่วยงาน ดำเนินการรายงานข้อมูลสะท้อนกลับไประดับหลักสูตร ระดับคณะ และระดับสถาบัน เพื่อเป็นข้อมูลในการประเมินผลเพื่อวางแผนการดำเนินงาน และรายงานผลการดำเนินงานต่อ สป.อว. ตามลำดับต่อไป

ทั้งนี้ หน่วยงานสนับสนุนของมหาวิทยาลัยรามคำแหง ที่ใช้ระบบ QA ในการประเมินคุณภาพการศึกษา ภายใน มีจำนวน 34 หน่วยงาน ดังนี้

| หน่วยงานสนับสนุนส่วนกลาง<br>สำนัก/สถาบัน จำนวน 11 หน่วยงาน |                                           |
|------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|
| 1. สำนักงานอธิการบดี                                       | 2. สำนักประกันคุณภาพการศึกษา              |
| - กองกลาง                                                  | 3. สำนักพิมพ์                             |
| - กองแผนงาน                                                | 4. สำนักกีฬา                              |
| - กองบริการการศึกษา                                        | 5. สำนักงานสาขาวิทยบริการฯ ต่างประเทศ     |
| - กองคลัง                                                  | 6. สำนักงานบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน |
| - กองการเจ้าหน้าที่                                        | 7. สถาบันบริการวิชาการทางอิเล็กทรอนิกส์   |
| - กองกิจการนักศึกษา                                        | 8. สถาบันวิจัยและพัฒนา                    |
| - กองอาคารสถานที่                                          | 9. สถาบันภาษา                             |
| - กองงานวิทยาเขตบางนา                                      | 10. สถาบันศิลปวัฒนธรรมเฉลิมพระเกียรติ     |
| - สำนักงานตรวจสอบภายใน                                     | 11. สถาบันวิจัยสัตว์ในภูมิภาคเขตร้อน      |

| หน่วยงานสนับสนุนส่วนภูมิภาค<br>สาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติ จำนวน 23 หน่วยงาน |               |                 |
|--------------------------------------------------------------------------------|---------------|-----------------|
| 1. อุทัยธานี                                                                   | 9. ขอนแก่น    | 17. สงขลา       |
| 2. อำนาจเจริญ                                                                  | 10. ศรีสะเกษ  | 18. หนองบัวลำภู |
| 3. ปราจีนบุรี                                                                  | 11. ตรัง      | 19. ลพบุรี      |
| 4.แพร่                                                                         | 12. บุรีรัมย์ | 20. เชียงราย    |
| 5. นครศรีธรรมราช                                                               | 13. อุตรธานี  | 21. พังงา       |
| 6. นครพนม                                                                      | 14. กาญจนบุรี | 22. เชียงใหม่   |
| 7. นครราชสีมา                                                                  | 15. สุรินทร์  | 23. เพชรบูรณ์   |
| 8. สุโขทัย                                                                     | 16. ชัยภูมิ   |                 |

**ตารางแสดงองค์ประกอบและตัวบ่งชี้ที่หน่วยงานสนับสนุนต้องดำเนินการ  
ประกันคุณภาพการศึกษาภายใน**

| องค์ประกอบ                          | ตัวบ่งชี้                                                               | หน่วยงานสนับสนุน<br>ส่วนกลาง                                                         | สธก.           | สาขาวิทยบริการฯ | หน่วยงานที่<br>รายงานผลการดำเนินงาน<br>ตามเกณฑ์ระดับสถาบัน *                         |
|-------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-----------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. การผลิตบัณฑิต                    | 1.1 การบริการนักศึกษาระดับปริญญาตรี (สกอ.1.4)                           | -                                                                                    | ✓ กน.<br>✓ วช. | ✓               | กองกิจการนักศึกษา                                                                    |
|                                     | 1.2 กิจกรรมนักศึกษาในระดับปริญญาตรี (สกอ.1.5)                           | + สำนักกีฬา<br>+ สถาบันศิลปวัฒนธรรมฯ                                                 | ✓ กน.<br>✓ วช. | -               | กองกิจการนักศึกษา                                                                    |
|                                     | 1.2 ผลที่เกิดกับนักศึกษา (สกอ.3.3)                                      | -                                                                                    | -              | ✓               | -                                                                                    |
| 2. การวิจัย                         | 2.1 ระบบและกลไกการบริหารและพัฒนา<br>งานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ (สกอ.2.1) | ✓ สถาบันวิจัย ฯ<br>✓ สถาบันวิจัยสัตว์ ฯ<br>(รวมทั้งหน่วยงานที่มี<br>ตำแหน่งนักวิจัย) | -              | -               | + สถาบันวิจัย ฯ<br>+ สถาบันวิจัยสัตว์ ฯ<br>(รวมทั้งหน่วยงานที่มี<br>ตำแหน่งนักวิจัย) |
|                                     | 2.2 เงินสนับสนุนงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ (สกอ.2.2)                      |                                                                                      | -              | -               |                                                                                      |
|                                     | 2.3 ผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำ<br>และนักวิจัย (สกอ.2.3)             |                                                                                      | -              | -               |                                                                                      |
| 3. การทำนุบำรุง<br>ศิลปะและวัฒนธรรม | 3.1 ระบบและกลไกการทำนุบำรุงศิลปะและ<br>วัฒนธรรม (สกอ.4.1)               | ✓สถาบันศิลปวัฒนธรรมฯ<br>+ หน่วยงานส่วนกลาง                                           | +              | ✓               | สถาบันศิลปวัฒนธรรมฯ                                                                  |
|                                     | 3.2 ผลลัพธ์ด้านศิลปวัฒนธรรมและความ<br>เป็นไทย (ม.ร.4.2)                 | + สถาบันศิลปวัฒนธรรม ฯ                                                               | -              | -               | สถาบันศิลปวัฒนธรรมฯ                                                                  |
| 4. การบริหารจัดการ                  | 4.1 ผลลัพธ์การดำเนินงานตามแผนปฏิบัติ<br>ราชการ                          | ✓                                                                                    | ✓              | ✓               | กองแผนงาน                                                                            |
|                                     | 4.2 การวิเคราะห์ข้อมูลทางการเงิน (สกอ.5.1.2)                            | -                                                                                    | ✓ กผ.<br>✓ กค. | -               | กองแผนงาน<br>กองคลัง                                                                 |
|                                     | 4.3 ภาวะผู้นำของผู้บริหาร (สกอ.5.1.4)                                   | ✓                                                                                    | ✓              | ✓               | กองการเจ้าหน้าที่<br>กองกลาง                                                         |
|                                     | 4.4 การพัฒนาสถาบันสู่สถาบันเรียนรู้ (สกอ.5.1.5)                         | ✓                                                                                    | ✓              | ✓               | กองบริการการศึกษา                                                                    |
|                                     | 4.5 แผนการบริหารและแผนพัฒนาบุคลากร<br>สายสนับสนุน (สกอ.5.1.6)           | ✓                                                                                    | ✓              | ✓               | กองการเจ้าหน้าที่                                                                    |
|                                     | 4.6 การประกันคุณภาพการศึกษา (สกอ.5.1.7)                                 | ✓                                                                                    | ✓              | ✓               | สำนักประกันคุณภาพ<br>การศึกษา                                                        |
|                                     | 4.7 ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อ<br>การให้บริการของหน่วยงาน       | ✓                                                                                    | ✓              | ✓               | -                                                                                    |
|                                     | 4.8 การประชาสัมพันธ์รับสมัครนักศึกษาใหม่                                | -                                                                                    | -              | ✓               | -                                                                                    |
| 5. สิ่งสนับสนุนการ<br>เรียนรู้      | 5.1 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ (สกอ.6.1)                                   | + สำนักกีฬา<br>+ สถาบันบริการวิชาการทาง<br>อิเล็กทรอนิกส์                            | ✓ วช.<br>✓ กอ. | ✓               | -                                                                                    |

✓ หมายถึง ตัวบ่งชี้ที่หน่วยงานสนับสนุนต้องดำเนินการและรับการประเมิน

+ หมายถึง ตัวบ่งชี้ที่หน่วยงานสนับสนุนต้องรายงานผลการดำเนินงาน แต่ไม่ต้องรับการประเมิน

หมายเหตุ

ปีงบประมาณที่ใช้ : ให้ใช้ปีงบประมาณที่มากกว่าปีการศึกษาที่ประเมิน 1 ปี

ตัวอย่าง ประเมินปีการศึกษา 2566 ใช้ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

**การเก็บข้อมูลในการรายงานผลการดำเนินงาน ปีการศึกษา 2566  
เดือน มิถุนายน 2566 – พฤษภาคม 2567**

## การแปลความหมายคะแนนการประเมิน

สำหรับการสรุปผลการประเมินหน่วยงานสนับสนุนรายองค์ประกอบ ตัวบ่งชี้และภาพรวมของการประเมิน หน่วยงานสนับสนุนทุกองค์ประกอบ โดยคะแนนประเมินหน่วยงานสนับสนุนส่วนกลาง สำนักงานอธิการบดี และ สาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติ เป็นคะแนนเต็ม 5 คะแนน สำหรับภาพรวมของการประเมินหน่วยงานสนับสนุน จะเป็นค่าเฉลี่ยของผลรวมของคะแนนรายตัวบ่งชี้ทั้งหมด

รายละเอียดการแปลความหมายผลการดำเนินงานทุกองค์ประกอบสรุปได้ ดังนี้

### การแปลความหมายคะแนนการประเมิน

| ช่วงคะแนน   | หมายถึง | ผลการประเมิน                     |
|-------------|---------|----------------------------------|
| 4.51 – 5.00 | หมายถึง | การดำเนินงานระดับดีมาก           |
| 3.51 – 4.50 | หมายถึง | การดำเนินงานระดับดี              |
| 2.51 – 3.50 | หมายถึง | การดำเนินงานระดับพอใช้           |
| 1.51 – 2.50 | หมายถึง | การดำเนินงานต้องปรับปรุง         |
| 0.00 – 1.50 | หมายถึง | การดำเนินงานต้องปรับปรุงเร่งด่วน |

การคำนวณคะแนนผลการประเมิน ในการคำนวณคะแนนเฉลี่ยรายองค์ประกอบและภาพรวมทุก องค์ประกอบ ใช้สูตรการคำนวณ ดังนี้

|                                                                                                        |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| $\text{ค่าเฉลี่ยผลการประเมิน} = \frac{\text{ผลรวมของคะแนนรายตัวบ่งชี้}}{\text{จำนวนตัวบ่งชี้ทั้งหมด}}$ |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## องค์ประกอบที่ 1 การผลิตบัณฑิต

ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 การบริการนักศึกษาระดับปริญญาตรี (สกอ. 1.4)  
(กองกิจการนักศึกษา)

ชนิดของตัวบ่งชี้ กระบวนการ

ระยะเวลา ปีการศึกษา 2566

### คำอธิบายตัวบ่งชี้

สถาบันอุดมศึกษาควรจัดบริการด้านต่างๆ ให้นักศึกษาอย่างครบถ้วนตั้งแต่การให้คำปรึกษา ทั้งด้านวิชาการและการใช้ชีวิต จัดบริการข้อมูลหน่วยงานที่ให้บริการ เช่น ศูนย์ยืมการศึกษา แหล่งทุนการศึกษาต่อการบริการจัดหาทุน แหล่งข้อมูลการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ การเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงานเมื่อสำเร็จการศึกษา ข้อมูลข่าวสารความเคลื่อนไหวในและนอกสถาบันที่จำเป็นแก่นักศึกษาและศิษย์เก่า

| เกณฑ์มาตรฐาน                                                                                                                             | แนวทางการประเมิน                                                                                                                                                                |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. จัดบริการให้คำปรึกษา แนะนำด้านการใช้ชีวิต และการเข้าสู่อาชีพแก่นักศึกษา                                                               | - ประเมินตามเกณฑ์<br>- หน่วยงานสนับสนุนสามารถพิจารณารูปแบบการให้บริการ การให้ข้อมูลข่าวสารและกิจกรรมเป็นรูปแบบออนไลน์ หรือการจัดสรุปเนื้อหา/องค์ความรู้เผยแพร่แก่นักศึกษาแทนได้ |
| 2. มีการให้ข้อมูลของหน่วยงานที่ให้บริการกิจกรรมพิเศษนอกหลักสูตร แหล่งงานทั้งเต็มเวลาและ นอกเวลาแก่นักศึกษา                               |                                                                                                                                                                                 |
| 3. จัดกิจกรรมการเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงานเมื่อสำเร็จการศึกษาแก่นักศึกษา                                                               |                                                                                                                                                                                 |
| 4. ประเมินคุณภาพของการจัดกิจกรรมและการจัดบริการในข้อ 1-3 ทุกข้อไม่ต่ำกว่า 3.51 จากคะแนนเต็ม                                              | - ประเมินตามเกณฑ์<br>- กรณีหน่วยงานสนับสนุนจัดให้บริการ ให้ข้อมูลข่าวสาร หรือจัดกิจกรรมรูปแบบออนไลน์ ต้องประเมินคุณภาพของการจัดกิจกรรมและการให้บริการในรูปแบบออนไลน์ให้ครบถ้วน  |
| 5. นำผลการประเมินจากข้อ 4 มาปรับปรุงพัฒนาการให้บริการและการให้ข้อมูล เพื่อส่งผลให้ผลการประเมินสูงขึ้นหรือเป็นไปตามความคาดหวังของนักศึกษา | - ประเมินตามเกณฑ์                                                                                                                                                               |
| 6. ให้ข้อมูลและความรู้ที่เป็นประโยชน์แก่ศิษย์เก่า                                                                                        | - ประเมินตามเกณฑ์                                                                                                                                                               |

### เกณฑ์การประเมิน :

| คะแนน 1                 | คะแนน 2                 | คะแนน 3                     | คะแนน 4                 | คะแนน 5                 |
|-------------------------|-------------------------|-----------------------------|-------------------------|-------------------------|
| มีการดำเนินการ<br>1 ข้อ | มีการดำเนินการ<br>2 ข้อ | มีการดำเนินการ<br>3 - 4 ข้อ | มีการดำเนินการ<br>5 ข้อ | มีการดำเนินการ<br>6 ข้อ |

## องค์ประกอบที่ 1 การผลิตบัณฑิต

ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 การบริการนักศึกษาระดับปริญญาตรี (สกอ. 1.4)  
(กองงานวิทยาเขตบางนา)

ชนิดของตัวบ่งชี้ กระบวนการ  
ระยะเวลา ปีการศึกษา 2566

### คำอธิบายตัวบ่งชี้

สถาบันอุดมศึกษาควรจัดบริการด้านต่างๆ ให้นักศึกษาอย่างครบถ้วนตั้งแต่การให้คำปรึกษา ทั้งด้านวิชาการและการใช้ชีวิต จัดบริการข้อมูลหน่วยงานที่ให้บริการ เช่น ศูนย์ยืมการศึกษา แหล่งทุนการศึกษาต่อการบริการจัดหางาน แหล่งข้อมูลการฝึกประสบการณ์ ข้อมูลข่าวสารความเคลื่อนไหวในและนอกสถาบันที่จำเป็นแก่นักศึกษาและศิษย์เก่า

| เกณฑ์มาตรฐาน                                                                                                                           | แนวทางการประเมิน                                                                                                                                                                                                                          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. จัดบริการให้คำปรึกษา แนะนำด้านการใช้ชีวิตและการเข้าสู่อาชีพแก่นักศึกษา                                                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>- ประเมินตามเกณฑ์</li> <li>- หน่วยงานสนับสนุนสามารถพิจารณารูปแบบการให้บริการการให้ข้อมูลข่าวสารและกิจกรรมเป็นรูปแบบออนไลน์ หรือการจัดสรุปเนื้อหา/องค์ความรู้เผยแพร่ให้แก่นักศึกษาแทนได้</li> </ul> |
| 2. มีการให้ข้อมูลของหน่วยงานที่ให้บริการกิจกรรมพิเศษนอกหลักสูตร แหล่งงานทั้งเต็มเวลาและนอกเวลาแก่นักศึกษา                              |                                                                                                                                                                                                                                           |
| 3. ให้ข้อมูลและความรู้ที่เป็นประโยชน์แก่นักศึกษาหรือศิษย์เก่า                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                           |
| 4. ประเมินคุณภาพของการจัดกิจกรรมและการจัดบริการในข้อ 1-3 ทุกข้อไม่ต่ำกว่า 3.51 จากคะแนนเต็ม 5                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>- ประเมินตามเกณฑ์</li> <li>- กรณีหน่วยงานสนับสนุนจัดให้บริการ ให้ข้อมูลข่าวสารหรือจัดกิจกรรมรูปแบบออนไลน์ ต้องประเมินคุณภาพของการจัดกิจกรรมและการให้บริการในรูปแบบออนไลน์ให้ครบถ้วน</li> </ul>     |
| 5. นำผลการประเมินจากข้อ 4 มาปรับปรุงพัฒนาการให้บริการและการให้ข้อมูล เพื่อส่งผลให้การประเมินสูงขึ้นหรือเป็นไปตามความคาดหวังของนักศึกษา | <ul style="list-style-type: none"> <li>- ประเมินตามเกณฑ์</li> </ul>                                                                                                                                                                       |

### เกณฑ์การประเมิน :

| คะแนน 1                 | คะแนน 2                 | คะแนน 3                 | คะแนน 4                 | คะแนน 5                 |
|-------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|
| มีการดำเนินการ<br>1 ข้อ | มีการดำเนินการ<br>2 ข้อ | มีการดำเนินการ<br>3 ข้อ | มีการดำเนินการ<br>4 ข้อ | มีการดำเนินการ<br>5 ข้อ |

ตัวบ่งชี้ที่ 1.1

การบริการนักศึกษาระดับปริญญาตรี (สกอ.1.4 และ สกอ. 1.5)  
(สาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติ)

ชนิดของตัวบ่งชี้

กระบวนการ

ระยะเวลา

ปีการศึกษา 2566

คำอธิบายตัวบ่งชี้

สถาบันอุดมศึกษาควรจัดบริการด้านต่างๆ ให้นักศึกษาอย่างครบถ้วนตั้งแต่การให้คำปรึกษา ทั้งด้านวิชาการและการใช้ชีวิต จัดบริการข้อมูลหน่วยงานที่ให้บริการ เช่น ศูนย์ยืมการศึกษา แหล่งทุนการศึกษาต่อการบริการจัดงาน แหล่งข้อมูลการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ การเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงานเมื่อสำเร็จการศึกษา ข้อมูลข่าวสารความเคลื่อนไหวในและนอกสถาบันที่จำเป็นแก่นักศึกษาและศิษย์เก่า

| เกณฑ์มาตรฐาน                                                                                                                               | แนวทางการประเมิน                                                                                                                                                                                                                         |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. จัดบริการให้คำปรึกษา แนะนำด้านการใช้ชีวิต การเข้าสู่อาชีพ และให้ความรู้ด้านการประกันคุณภาพ การศึกษาแก่นักศึกษา                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>- ประเมินตามเกณฑ์</li> <li>- หน่วยงานสนับสนุนสามารถพิจารณารูปแบบการให้บริการ การให้ข้อมูลข่าวสารและกิจกรรมเป็นรูปแบบออนไลน์ หรือ การจัดสรุปเนื้อหา/องค์ความรู้เผยแพร่แก่นักศึกษาแทนได้</li> </ul> |
| 2. มีการให้ข้อมูลของหน่วยงานที่ให้บริการกิจกรรม พิเศษนอกหลักสูตร แหล่งงานทั้งเต็มเวลาและนอกเวลา แก่นักศึกษา                                |                                                                                                                                                                                                                                          |
| 3. มีการจัดโครงการ/กิจกรรมพัฒนานักศึกษาครบถ้วน ตามแผนปฏิบัติการประจำปีของหน่วยงาน                                                          |                                                                                                                                                                                                                                          |
| 4. จัดกิจกรรมเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงานเมื่อ สำเร็จการศึกษาแก่นักศึกษา                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                          |
| 5. ประเมินคุณภาพของการจัดกิจกรรมและการ จัดบริการในข้อ 1-4 ทุกข้อไม่ต่ำกว่า 3.51 จากคะแนน เต็ม 5                                            | - สาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติ สามารถประเมินเกณฑ์ มาตรฐานนี้โดยภาพรวมไม่ต้องแยกข้อ เพราะการประเมิน จากนักศึกษาในแต่ละกิจกรรมอาจมีน้อย แต่ข้อคำถามต้อง ครอบคลุมเกณฑ์มาตรฐานข้อ 1-4 และต้องมีผลการประเมิน ไม่ต่ำกว่า 3.51                 |
| 6. นำผลการประเมินจากข้อ 5 มาปรับปรุงพัฒนาการ ให้บริการและการให้ข้อมูล เพื่อส่งผลให้ผลการประเมิน สูงขึ้นหรือเป็นไปตามความคาดหวังของนักศึกษา | - สาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติ ต้องนำผลการประเมิน จากข้อ 5 มาวิเคราะห์และมีแผนการปรับปรุงการให้บริการ หรือการจัดกิจกรรมให้เป็นไปตามความคาดหวังของนักศึกษา                                                                               |
| 7. ให้ข้อมูลและความรู้ที่เป็นประโยชน์แก่ศิษย์เก่า                                                                                          | - อย่างน้อยต้องมีการให้ข้อมูลผ่านทาง Website, Facebook ของสาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติ                                                                                                                                                  |

เกณฑ์การประเมิน :

| คะแนน 1              | คะแนน 2              | คะแนน 3                  | คะแนน 4              | คะแนน 5                |
|----------------------|----------------------|--------------------------|----------------------|------------------------|
| มีการดำเนินการ 1 ข้อ | มีการดำเนินการ 2 ข้อ | มีการดำเนินการ 3 - 4 ข้อ | มีการดำเนินการ 5 ข้อ | มีการดำเนินการ 6-7 ข้อ |

ตัวบ่งชี้ที่ 1.2

กิจกรรมนักศึกษาระดับปริญญาตรี (สกอ.1.5)

(กองกิจการนักศึกษา และกองงานวิทยาเขตบางนา)

ชนิดของตัวบ่งชี้

กระบวนการ

ระยะเวลา

ปีการศึกษา 2566

คำอธิบายตัวบ่งชี้

หน่วยงานต้องส่งเสริมให้มีการจัดกิจกรรมนักศึกษาต่างๆ อย่างเหมาะสมและครบถ้วน กิจกรรมนักศึกษาหมายถึงกิจกรรมเสริมหลักสูตรที่ดำเนินการทั้งโดยสถาบันและโดยองค์กรนักศึกษา เป็นกิจกรรมที่ผู้เข้าร่วมจะมีโอกาสได้รับการพัฒนาสติปัญญา สังคม อารมณ์ ร่างกาย และคุณธรรมจริยธรรมสอดคล้องกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์

| เกณฑ์มาตรฐาน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | แนวทางการประเมิน                                                                                                                                                               |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. จัดทำแผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษาในภาพรวมของหน่วยงานโดยให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการจัดทำแผนและการจัดกิจกรรม                                                                                                                                                                                                                                                                              | - ประเมินตามเกณฑ์                                                                                                                                                              |
| 2. ในแผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษาให้ดำเนินการกิจกรรมในประเภทต่อไปนี้ให้ครบถ้วน <ul style="list-style-type: none"> <li>- กิจกรรมส่งเสริมคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ที่กำหนดโดยสถาบัน</li> <li>- กิจกรรมกีฬา หรือการส่งเสริมสุขภาพ</li> <li>- กิจกรรมบำเพ็ญประโยชน์ หรือรักษาสีน้ำจืด</li> <li>- กิจกรรมเสริมสร้างคุณธรรมและจริยธรรม</li> <li>- กิจกรรมส่งเสริมศิลปะและวัฒนธรรม</li> </ul> | - ประเมินตามเกณฑ์<br>- หน่วยงานสนับสนุนสามารถพิจารณารูปแบบการให้บริการการให้ข้อมูลข่าวสารและกิจกรรมเป็นรูปแบบออนไลน์ หรือการจัดสรุปเนื้อหา/องค์ความรู้เผยแพร่ให้นักศึกษาแทนได้ |
| 3. จัดกิจกรรมให้ความรู้และทักษะการประกันคุณภาพการศึกษาแก่นักศึกษา                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                |
| 4. ทุกกิจกรรมที่ดำเนินการ มีการประเมินผลความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของกิจกรรมและนำผลการประเมินมาปรับปรุงการดำเนินงานครั้งต่อไป                                                                                                                                                                                                                                                               | - ประเมินตามเกณฑ์                                                                                                                                                              |
| 5. ประเมินความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษา                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | - ประเมินตามเกณฑ์                                                                                                                                                              |
| 6. นำผลการประเมินไปปรับปรุงแผนหรือปรับปรุงการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนานักศึกษา                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | - ประเมินตามเกณฑ์                                                                                                                                                              |

เกณฑ์การประเมิน :

| คะแนน 1                 | คะแนน 2                 | คะแนน 3                     | คะแนน 4                 | คะแนน 5                 |
|-------------------------|-------------------------|-----------------------------|-------------------------|-------------------------|
| มีการดำเนินการ<br>1 ข้อ | มีการดำเนินการ<br>2 ข้อ | มีการดำเนินการ<br>3 - 4 ข้อ | มีการดำเนินการ<br>5 ข้อ | มีการดำเนินการ<br>6 ข้อ |

ตัวบ่งชี้ที่ 1.2  
ชนิดของตัวบ่งชี้  
ระยะเวลา

ผลที่เกิดกับนักศึกษา (สกอ. 3.3) (สาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติ)  
ผลผลิต  
ปีการศึกษา 2566

### คำอธิบายตัวบ่งชี้

ผลการประกันคุณภาพควรทำให้นักศึกษามีความพร้อมทางการเรียน มีอัตราการคงอยู่ของนักศึกษาในหลักสูตรสูง อัตราการสำเร็จการศึกษาตามหลักสูตรสูง นักศึกษามีความพึงพอใจต่อหลักสูตร และผลการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษา ในการรายงานการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้นี้ ให้อธิบายกระบวนการหรือแสดงผลการดำเนินงานในประเด็นต่อไปนี้

1. อัตราการคงอยู่ของนักศึกษาแต่ละหลักสูตร
2. อัตราการสำเร็จการศึกษาของนักศึกษาแต่ละหลักสูตร
3. ความพึงพอใจและผลการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษา

| ประเด็นพิจารณา                                      | แนวทางการประเมิน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. อัตราการคงอยู่ของนักศึกษาแต่ละหลักสูตร           | <ul style="list-style-type: none"> <li>- ระดับปริญญาตรี สำนักประกันคุณภาพการศึกษาจะรวบรวมข้อมูลและส่งให้กับสาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติ</li> <li>- ระดับปริญญาโท และปริญญาเอก สาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติ ต้องดำเนินการรวบรวมข้อมูลเอง โดยรายงานข้อมูล 4 ปีการศึกษาย้อนหลัง</li> </ul>                                       |
| 2. อัตราการสำเร็จการศึกษาของนักศึกษาแต่ละหลักสูตร   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 3. ความพึงพอใจและผลการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษา | <p>สาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติ ต้องมีข้อมูลในการประเมินความพึงพอใจเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนและผลการจัดการข้อร้องเรียนที่เป็นระบบในปีการศึกษา 2566 และแสดงให้เห็นถึงแนวปฏิบัติในการจัดการข้อร้องเรียนที่ชัดเจน หากเป็นข้อร้องเรียนที่สาขาฯ ไม่สามารถดำเนินงานได้อาจส่งต่อให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเป็นผู้ดำเนินการต่อไป</p> |

### เกณฑ์การประเมิน :

| คะแนน 1                                | คะแนน 2                                | คะแนน 3                                | คะแนน 4                                                                                                                                                          | คะแนน 5                                                                                                                                                          |
|----------------------------------------|----------------------------------------|----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| มีการรายงานผลการดำเนินงาน<br>1 ประเด็น | มีการรายงานผลการดำเนินงาน<br>2 ประเด็น | มีการรายงานผลการดำเนินงาน<br>3 ประเด็น | <ul style="list-style-type: none"> <li>- มีการรายงานผลการดำเนินงานครบทุกประเด็น</li> <li>- มีการวิเคราะห์สาเหตุ เพื่อปรับปรุงผลการดำเนินงานบางประเด็น</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- มีการรายงานผลการดำเนินงานครบทุกประเด็น</li> <li>- มีการวิเคราะห์สาเหตุ เพื่อปรับปรุงผลการดำเนินงานทุกประเด็น</li> </ul> |

## องค์ประกอบที่ 2 การวิจัย (เฉพาะหน่วยงานที่มีนักวิจัย)

|                  |                                                                 |
|------------------|-----------------------------------------------------------------|
| ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 | ระบบและกลไกการบริหารและพัฒนางานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ (สกอ.2.1) |
| ชนิดของตัวบ่งชี้ | กระบวนการ                                                       |
| ระยะเวลา         | ปีการศึกษา 2566                                                 |
|                  | ใช้เกณฑ์การประเมิน ระดับสถาบัน                                  |

### คำอธิบายตัวบ่งชี้

สถาบันอุดมศึกษาต้องมีการบริหารจัดการงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ที่มีคุณภาพโดยมีแนวทางการดำเนินงานที่เป็นระบบและมีกลไกส่งเสริมสนับสนุนครบถ้วนเพื่อให้สามารถดำเนินการได้ตามแผนที่กำหนดไว้ ทั้งการสนับสนุนด้านการจัดหาแหล่งทุนวิจัย และการจัดสรรทุนวิจัยจากงบประมาณของสถาบันให้กับบุคลากร ส่งเสริมพัฒนาสมรรถนะแก่อาจารย์และนักวิจัย การสนับสนุนทรัพยากรที่จำเป็นซึ่งรวมถึงทรัพยากรบุคคล ทรัพยากรการเงิน เครื่องมืออุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องต่างๆ ตลอดจนจัดระบบสร้างขวัญและกำลังใจแก่นักวิจัยอย่างเหมาะสม ตลอดจนมีระบบและกลไกเพื่อช่วยในการคุ้มครองสิทธิของงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่นำไปใช้ประโยชน์

### เกณฑ์มาตรฐาน

- มีระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิจัยที่เป็นปัจจุบัน และผู้บริหารคณะ/สถาบัน/มหาวิทยาลัยนำไปใช้ประโยชน์ในการบริหารงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์
- สนับสนุนพันธกิจด้านการวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ในประเด็นต่อไปนี้
  - ห้องปฏิบัติการหรือห้องปฏิบัติงานสร้างสรรค์ หรือหน่วยวิจัย หรือศูนย์เครื่องมือ หรือศูนย์ให้คำปรึกษาและสนับสนุนการวิจัยหรืองานสร้างสรรค์
  - ห้องสมุดหรือแหล่งค้นคว้าข้อมูลสนับสนุนการวิจัยหรืองานสร้างสรรค์
  - สิ่งอำนวยความสะดวกหรือการรักษาความปลอดภัยในการวิจัยหรือการผลิตงานสร้างสรรค์ เช่น ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ระบบรักษาความปลอดภัยในห้องปฏิบัติการ
  - กิจกรรมวิชาการที่ส่งเสริมงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ เช่น การจัดประชุมวิชาการ การจัดแสดงงานสร้างสรรค์ การจัดให้มีศาสตราจารย์อาคันตุกะหรือศาสตราจารย์รับเชิญ (visiting professor)
- จัดสรรงบประมาณ เพื่อเป็นทุนวิจัยหรืองานสร้างสรรค์
- จัดสรรงบประมาณเพื่อสนับสนุนการเผยแพร่ผลงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ในการประชุมวิชาการหรือการตีพิมพ์ในวารสารระดับชาติหรือนานาชาติ
- มีการพัฒนาสมรรถนะอาจารย์และนักวิจัย มีการสร้างขวัญและกำลังใจตลอดจนยกย่องอาจารย์และนักวิจัยที่มีผลงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ดีเด่น
- มีระบบและกลไกเพื่อช่วยในการคุ้มครองสิทธิของงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่นำไปใช้ประโยชน์และดำเนินการตามระบบที่กำหนด

### เกณฑ์การประเมิน :

| คะแนน 1                 | คะแนน 2                 | คะแนน 3                     | คะแนน 4                 | คะแนน 5                 |
|-------------------------|-------------------------|-----------------------------|-------------------------|-------------------------|
| มีการดำเนินการ<br>1 ข้อ | มีการดำเนินการ<br>2 ข้อ | มีการดำเนินการ<br>3 - 4 ข้อ | มีการดำเนินการ<br>5 ข้อ | มีการดำเนินการ<br>6 ข้อ |

ตัวบ่งชี้ที่ 2.2  
ชนิดของตัวบ่งชี้  
ระยะเวลา

เงินสนับสนุนงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ (สกอ.2.2)  
ปัจจัยนำเข้า  
ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567  
ใช้เกณฑ์การประเมิน ระดับสถาบัน

### คำอธิบายตัวบ่งชี้

ปัจจัยสำคัญที่ส่งเสริมสนับสนุนให้เกิดการผลิตงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ในสถาบันอุดมศึกษา คือเงินสนับสนุนงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ ดังนั้น สถาบันอุดมศึกษาจึงต้องจัดสรรเงินจากภายในสถาบันและที่ได้รับจากภายนอกสถาบันเพื่อสนับสนุนการทำวิจัยหรืองานสร้างสรรค์อย่างมีประสิทธิภาพตามสภาพแวดล้อมและจุดเน้นของสถาบัน

นอกจากนั้นเงินทุนวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่ได้รับจากแหล่งทุนภายนอกสถาบันยังเป็นตัวบ่งชี้ที่สำคัญที่แสดงถึงศักยภาพด้านการวิจัย

### เกณฑ์การประเมิน

โดยการแปลงจำนวนเงินต่อจำนวนอาจารย์ประจำและนักวิจัยประจำเป็นคะแนนระหว่าง 0 – 5

เกณฑ์เฉพาะกลุ่ม ข และ ค2 จำแนกเป็น 3 กลุ่มสาขาวิชา

กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

จำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์จากภายในและภายนอกสถาบันที่กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5 = 60,000 บาทขึ้นไปต่อคน

กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ

จำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์จากภายในและภายนอกสถาบันที่กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5 = 50,000 บาทขึ้นไปต่อคน

กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

จำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์จากภายในและภายนอกสถาบันที่กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5 = 25,000 บาทขึ้นไปต่อคน

### สูตรการคำนวณ

1. คำนวณจำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์จากภายในและภายนอกสถาบันต่อจำนวนอาจารย์ประจำและนักวิจัย

จำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยฯ =

$$\frac{\text{จำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยฯ จากภายในและภายนอก}}{\text{จำนวนอาจารย์ประจำและนักวิจัย}}$$

2. แปลงจำนวนเงินที่คำนวณได้ในข้อ 1 เทียบกับคะแนนเต็ม 5

คะแนนที่ได้ =

$$\frac{\text{จำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยฯ จากภายในและภายนอก}}{\text{จำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยฯ ที่กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5}} \times 5$$

## หมายเหตุ

1. จำนวนอาจารย์และนักวิจัยให้นับตามปีการศึกษา และนับเฉพาะที่ปฏิบัติงานจริงไม่นับรวมผู้ลา  
ศึกษาต่อ
2. ให้นับจำนวนเงินที่มีการลงนามในสัญญารับทุนในปีการศึกษาหรืองบประมาณหรือปฏิทินนั้นๆ  
ไม่ใช่จำนวนเงินที่เบิกจ่ายจริง
3. กรณีที่มีหลักฐานการแบ่งสัดส่วนเงินสนับสนุนงานวิจัย ซึ่งอาจเป็นหลักฐานจากแหล่งทุนหรือ  
หลักฐานจากการตกลงร่วมกันของสถาบันที่ร่วมโครงการ ให้แบ่งสัดส่วนเงินตามหลักฐานที่ปรากฏ กรณีที่ไม่มี  
หลักฐาน ให้แบ่งเงินตามสัดส่วนผู้ร่วมวิจัยของแต่ละหน่วยงาน
4. การนับจำนวนเงินสนับสนุนโครงการวิจัย สามารถนับเงินโครงการวิจัยสถาบันที่ได้ลงนามใน  
สัญญารับทุนโดยอาจารย์ประจำหรือนักวิจัย แต่ไม่สามารถนับเงินโครงการวิจัยสถาบันที่บุคลากรสายสนับสนุนที่  
ไม่ใช่ นักวิจัยเป็นผู้ดำเนินการ

ตัวบ่งชี้ที่ 2.3  
ชนิดของตัวบ่งชี้  
ระยะเวลา

ผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัย (สกอ.2.3)  
ผลลัพธ์  
ปีปฏิทิน พ.ศ.2566  
ใช้เกณฑ์การประเมิน ระดับสถาบัน

### คำอธิบายตัวบ่งชี้

ผลงานทางวิชาการเป็นข้อมูลที่สำคัญในการแสดงให้เห็นว่าอาจารย์ประจำและนักวิจัยได้สร้างสรรค์ขึ้นเพื่อแสดงให้เห็นถึงความก้าวหน้าทางวิชาการและการพัฒนาองค์ความรู้อย่างต่อเนื่อง เป็นผลงานที่มีคุณค่าสมควรส่งเสริมให้มีการเผยแพร่และนำไปใช้ประโยชน์ทั้งเชิงวิชาการและการแข่งขันของประเทศ ผลงานทางวิชาการอยู่ในรูปของบทความวิจัยหรือบทความทางวิชาการที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติ หรือระดับนานาชาติ ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI หรือ Scopus หรือตามประกาศ ก.พ.อ. หรือระเบียบคณะกรรมการการอุดมศึกษาว่าด้วย หลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการตามประกาศ ก.พ.อ. ผลงานได้รับการจดอนุสิทธิบัตรหรือสิทธิบัตร หรือเป็นผลงานทางวิชาการรับใช้สังคมที่ผ่านการประเมินตำแหน่งทางวิชาการแล้วผลงานวิจัยที่หน่วยงานหรือองค์กรระดับชาติว่าจ้างให้ดำเนินการ ตำราหรือหนังสือที่ใช้ในการขอผลงานทางวิชาการและผ่านการพิจารณาตามเกณฑ์การขอตำแหน่งทางวิชาการแล้ว โดยมีวิธีการคิด ดังนี้

### เกณฑ์การประเมิน

โดยการแปลงค่าร้อยละของผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัยเป็นคะแนนระหว่าง 0-5 เกณฑ์แบ่งกลุ่มตามสาขาวิชาดังนี้

#### เกณฑ์เฉพาะกลุ่ม ข และ ค2

##### กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

ร้อยละของผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัยที่กำหนดไว้เป็นคะแนนเต็ม 5 = ร้อยละ 30 ขึ้นไป

##### กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ

ร้อยละของผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัยที่กำหนดไว้เป็นคะแนนเต็ม 5 = ร้อยละ 30 ขึ้นไป

##### กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

ร้อยละของผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัยที่กำหนดไว้เป็นคะแนนเต็ม 5 = ร้อยละ 20 ขึ้นไป

### สูตรการคำนวณ

1. คำนวณค่าร้อยละของผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัยตามสูตร

$$\frac{\text{ผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัย}}{\text{จำนวนอาจารย์ประจำและนักวิจัยทั้งหมด}} \times 100$$

2. แปลงค่าร้อยละที่คำนวณได้ในข้อ 1 เทียบกับคะแนนเต็ม 5

$$\text{คะแนนที่ได้} = \frac{\text{ร้อยละของผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัย}}{\text{ร้อยละของผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัยที่กำหนดไว้เป็นคะแนนเต็ม 5}} \times 5$$

### กำหนดระดับคุณภาพผลงานทางวิชาการดังนี้

| ค่าน้ำหนัก | ระดับคุณภาพ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 0.20       | - บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 0.40       | - บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับนานาชาติ<br>- ผลงานที่ได้รับการจดอนุสิทธิบัตร                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 0.60       | - บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในวารสารทางวิชาการที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 0.80       | - บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในวารสารทางวิชาการที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 1.00       | - บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในวารสารทางวิชาการระดับนานาชาติที่ปรากฏในฐานข้อมูลระดับนานาชาติตามประกาศ ก.พ.อ. หรือระเบียบคณะกรรมการการอุดมศึกษา ว่าด้วยหลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ.2556<br>- ผลงานได้รับการจดสิทธิบัตร<br>- ผลงานวิชาการรับใช้สังคมที่ได้รับการประเมินผ่านเกณฑ์การขอตำแหน่งทางวิชาการแล้ว<br>- ผลงานวิจัยที่หน่วยงานหรือองค์กรระดับชาติว่าจ้างให้ดำเนินการ<br>- ผลงานค้นพบพันธุ์พืช พันธุ์สัตว์ ที่ค้นพบใหม่และได้รับการจดทะเบียน<br>- ตำราหรือหนังสือหรืองานแปลที่ได้รับการประเมินผ่านเกณฑ์การขอตำแหน่งทางวิชาการแล้ว<br>- ตำราหรือหนังสือหรืองานแปลที่ผ่านการพิจารณาตามหลักเกณฑ์การประเมินตำแหน่งทางวิชาการแต่ไม่ได้นำมาขอรับการประเมินตำแหน่งทางวิชาการ |

การส่งบทความเพื่อพิจารณาคัดเลือกให้นำเสนอในการประชุมวิชาการต้องส่งเป็นฉบับสมบูรณ์ (Full Paper) และเมื่อได้รับการตอบรับและตีพิมพ์แล้ว การตีพิมพ์ต้องตีพิมพ์เป็นฉบับสมบูรณ์ซึ่งสามารถอยู่ในรูปแบบเอกสาร หรือสื่ออิเล็กทรอนิกส์ได้

### กำหนดระดับคุณภาพงานสร้างสรรค์ ดังนี้

| ค่าน้ำหนัก | ระดับคุณภาพ                                                                                   |
|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
| 0.20       | งานสร้างสรรค์ที่มีการเผยแพร่สู่สาธารณะในลักษณะใดลักษณะหนึ่ง หรือผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ online |
| 0.40       | งานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับสถาบัน                                                 |
| 0.60       | งานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับชาติ                                                   |
| 0.80       | งานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับความร่วมมือระหว่างประเทศ                               |
| 1.00       | งานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับภูมิภาคอาเซียน/นานาชาติ                                |

ผลงานสร้างสรรค์ทุกชิ้นต้องผ่านการพิจารณาจากคณะกรรมการที่มีองค์ประกอบไม่น้อยกว่า 3 คน โดยมีบุคคลภายนอกสถาบันร่วมพิจารณาด้วย

### องค์ประกอบที่ 3 การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม (หน่วยงานสนับสนุนส่วนกลาง)

|                  |                                         |
|------------------|-----------------------------------------|
| ตัวบ่งชี้ที่ 3.1 | ระบบและกลไกการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม |
| ชนิดของตัวบ่งชี้ | ผลลัพธ์                                 |
| ระยะเวลา         | ปีการศึกษา 2566                         |
|                  | รายงานผลการดำเนินงาน ไม่ประเมินคะแนน    |

#### คำอธิบายตัวบ่งชี้

สถาบันอุดมศึกษาต้องมีนโยบาย แผนงาน โครงสร้าง และการบริหารจัดการงานทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมทั้งความเป็นมา การอนุรักษ์ พิธีกรรม สืบสาน เผยแพร่วัฒนธรรมไทย ภูมิปัญญาท้องถิ่นตามจุดเน้นของสถาบัน อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

#### ประเด็นที่ต้องรายงาน :

1. กิจกรรมที่หน่วยงานดำเนินการ ในปีการศึกษา 2566
  - ชื่อกิจกรรมที่หน่วยงานจัด
  - จำนวนผู้เข้าร่วมกิจกรรม
  - ผลการประเมินความพึงพอใจ
2. กิจกรรมที่หน่วยงานเข้าร่วมกับมหาวิทยาลัย ในปีการศึกษา 2566
  - ชื่อกิจกรรมที่หน่วยงานเข้าร่วมกับมหาวิทยาลัย
  - จำนวนผู้เข้าร่วมกิจกรรม
  - ผลการประเมินความพึงพอใจ

### องค์ประกอบที่ 3 การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม (สาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติ)

ตัวบ่งชี้ที่ 3.1 ระบบและกลไกการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม (สกอ.4.1)  
 ชนิดของตัวบ่งชี้ กระบวนการ  
 ระยะเวลา ปีการศึกษา 2566

#### คำอธิบายตัวบ่งชี้

สถาบันอุดมศึกษาต้องมีนโยบาย แผนงาน โครงสร้าง และการบริหารจัดการงานทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมทั้งการอนุรักษ์ ฟื้นฟู สืบสาน เผยแพร่วัฒนธรรมไทย ภูมิปัญญาท้องถิ่นตามจุดเน้นของสถาบันอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

#### เกณฑ์มาตรฐาน

| เกณฑ์มาตรฐาน                                                                                        | แนวทางการประเมิน                                                                                |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. กำหนดผู้รับผิดชอบในการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม                                                  | - สามารถกำหนดเป็นบุคคล (หน่วยงานขนาดเล็ก) หรือตั้งแต่เป็นคณะกรรมการสำหรับหน่วยงานทั่วไป         |
| 2. จัดทำแผนด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม และกำหนดตัวบ่งชี้วัดความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผน        | - แผนกิจกรรมตามที่มหาวิทยาลัยกำหนดและกิจกรรมที่สาขาฯ กำหนดขึ้นเอง เพื่อให้ครอบคลุมบริบทของสาขาฯ |
| 3. กำกับติดตามให้มีการดำเนินงานตามแผนด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม                                  | - ประเมินตามเกณฑ์                                                                               |
| 4. ประเมินความสำเร็จตามตัวบ่งชี้ที่วัดความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผนด้านทำนุบำรุง ศิลปะและวัฒนธรรม |                                                                                                 |
| 5. นำผลการประเมินไปปรับปรุงแผนหรือกิจกรรมด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม                              |                                                                                                 |
| 6. เผยแพร่กิจกรรมหรือการบริการด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมต่อสาธารณชน                              |                                                                                                 |

#### เกณฑ์การประเมิน :

| คะแนน 1                 | คะแนน 2                 | คะแนน 3                     | คะแนน 4                 | คะแนน 5                 |
|-------------------------|-------------------------|-----------------------------|-------------------------|-------------------------|
| มีการดำเนินการ<br>1 ข้อ | มีการดำเนินการ<br>2 ข้อ | มีการดำเนินการ<br>3 - 4 ข้อ | มีการดำเนินการ<br>5 ข้อ | มีการดำเนินการ<br>6 ข้อ |

### องค์ประกอบที่ 3 การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม (สถาบันศิลปวัฒนธรรมเฉลิมพระเกียรติ)

|                  |                                                    |
|------------------|----------------------------------------------------|
| ตัวบ่งชี้ที่ 3.1 | ระบบและกลไกการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม (สกอ. 4.1) |
| ชนิดของตัวบ่งชี้ | กระบวนการ                                          |
| ระยะเวลา         | ปีการศึกษา 2566                                    |
|                  | ใช้เกณฑ์การประเมิน ระดับสถาบัน                     |

#### คำอธิบายตัวบ่งชี้

สถาบันอุดมศึกษาต้องมีนโยบาย แผนงาน โครงสร้าง และการบริหารจัดการงานทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมทั้งความเป็นมาการอนุรักษ์ พื้นฟู สืบสาน เผยแพร่วัฒนธรรมไทย ภูมิปัญญาท้องถิ่นตามจุดเน้นของสถาบัน อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

#### เกณฑ์มาตรฐาน

1. กำหนดผู้รับผิดชอบในการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม
2. จัดทำแผนด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม และกำหนดตัวบ่งชี้วัดความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผน รวมทั้งจัดสรรงบประมาณเพื่อให้สามารถดำเนินการได้ตามแผน
3. กำกับติดตามให้มีการดำเนินงานตามแผนด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม
4. ประเมินความสำเร็จตามตัวบ่งชี้ที่วัดความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผนด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม
5. นำผลการประเมินไปปรับปรุงแผนหรือกิจกรรมด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม
6. เผยแพร่กิจกรรมหรือการบริการด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมต่อสาธารณชน
7. กำหนดหรือสร้างมาตรฐานด้านศิลปะและวัฒนธรรมซึ่งเป็นที่ยอมรับในระดับชาติ

#### เกณฑ์การประเมิน :

| คะแนน 1                 | คะแนน 2                 | คะแนน 3                     | คะแนน 4                 | คะแนน 5                   |
|-------------------------|-------------------------|-----------------------------|-------------------------|---------------------------|
| มีการดำเนินการ<br>1 ข้อ | มีการดำเนินการ<br>2 ข้อ | มีการดำเนินการ<br>3 - 4 ข้อ | มีการดำเนินการ<br>5 ข้อ | มีการดำเนินการ<br>6-7 ข้อ |

### องค์ประกอบที่ 3 การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม (สถาบันศิลปวัฒนธรรมเฉลิมพระเกียรติ)

|                  |                                                           |
|------------------|-----------------------------------------------------------|
| ตัวบ่งชี้ที่ 3.2 | ผลลัพธ์ด้านศิลปวัฒนธรรมและความเป็นไทย (ม.ร.เพิ่มเติม 4.2) |
| ชนิดของตัวบ่งชี้ | ผลลัพธ์                                                   |
| ระยะเวลา         | ปีการศึกษา 2565                                           |
|                  | ใช้เกณฑ์การประเมิน ระดับสถาบัน                            |

#### คำอธิบายตัวบ่งชี้

มาตรฐานการอุดมศึกษา พ.ศ. 2561 และแนวทางการนำมาตรฐานการอุดมศึกษาสู่การปฏิบัติ พ.ศ. 2561 กำหนดให้สถาบันอุดมศึกษามีการจัดการความรู้ การวิจัย หรือการบริการวิชาการซึ่งนำไปสู่การสืบสานการสร้างความรู้ ความเข้าใจในศิลปวัฒนธรรม การปรับและการประยุกต์ใช้ศิลปวัฒนธรรมทั้งของไทยและต่างประเทศอย่างเหมาะสม ตามศักยภาพและอัตลักษณ์ของประเภทสถาบัน ผลลัพธ์ของการจัดการด้านศิลปวัฒนธรรมทำให้เกิดความภาคภูมิใจในความเป็นไทย หรือการสร้างโอกาสและมูลค่าเพิ่มให้กับผู้เรียน ชุมชน สังคม และประเทศชาติ

#### เกณฑ์มาตรฐาน

1. โครงการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมที่เชื่อมโยงกับการวิจัยหรือการบริการวิชาการแก่สังคม
2. โครงการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมที่ก่อให้เกิดการอนุรักษ์และสืบสาน ภูมิปัญญาท้องถิ่น วัฒนธรรมไทย วัฒนธรรมต่างประเทศให้กับผู้เรียน/ชุมชน
3. โครงการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมที่สร้างองค์ความรู้/สร้างรายได้ ให้กับนักศึกษา/ชุมชน
4. นักศึกษา/ชุมชน สามารถนำผลไปประยุกต์ใช้ให้เกิดมูลค่าเพิ่มต่อตนเอง/ชุมชน
5. นักศึกษา/ผู้สำเร็จการศึกษา/อาจารย์/ชุมชนได้รับรางวัลด้านศิลปะและวัฒนธรรมประเภทต่าง ๆ จากหน่วยงานภายนอกระดับชาติ และระดับนานาชาติ

#### เกณฑ์การประเมิน :

| คะแนน 1                 | คะแนน 2                 | คะแนน 3                 | คะแนน 4                 | คะแนน 5                 |
|-------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|
| มีการดำเนินการ<br>1 ข้อ | มีการดำเนินการ<br>2 ข้อ | มีการดำเนินการ<br>3 ข้อ | มีการดำเนินการ<br>4 ข้อ | มีการดำเนินการ<br>5 ข้อ |

## องค์ประกอบที่ 4 การบริหารจัดการ

|                  |                                        |
|------------------|----------------------------------------|
| ตัวบ่งชี้ที่ 4.1 | ผลลัพธ์การดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการ |
| ชนิดของตัวบ่งชี้ | ผลผลิต                                 |
| ระยะเวลา         | ปีงบประมาณ                             |

### คำอธิบายตัวบ่งชี้

หน่วยงานนำผลรวมคะแนนถ่วงน้ำหนักจากการประเมิน KPI Template ในแผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณตามคำรับรองปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ (รอบ 12 เดือน) ตามที่สภามหาวิทยาลัยให้ความเห็นชอบ เพื่อสะท้อนผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการประจำปีที่หน่วยงานรับผิดชอบ และหน่วยงานนำไปปรับปรุงการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการประจำปีให้ดีขึ้น

### ประเด็นพิจารณา : กระบวนการดำเนินงานที่นำไปสู่ผลลัพธ์ (ปีงบประมาณ พ.ศ.2567)

รายงานผลการดำเนินงานตามประเด็นพิจารณา ตามปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

1. นำผลการประเมินแผนปฏิบัติราชการปีงบประมาณที่ผ่านมา มาพัฒนาแผนกลยุทธ์จากผลการวิเคราะห์ SWOT กับวิสัยทัศน์ของหน่วยงาน
2. พัฒนาแผนกลยุทธ์ไปสู่แผนปฏิบัติราชการประจำปีตามกรอบเวลา มีการกำหนดค่าเป้าหมายของแต่ละตัวบ่งชี้ เพื่อวัดความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์ และแผนปฏิบัติราชการประจำปี รวมทั้งวิเคราะห์สถานะทางการเงินของหน่วยงาน
3. จัดทำแผนบริหารความเสี่ยงที่สอดคล้องกับแผนปฏิบัติราชการปีงบประมาณและแผนกลยุทธ์ของหน่วยงาน
4. มีการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ของแผนปฏิบัติราชการประจำปี แผนกลยุทธ์ และรายงานผลต่อผู้บริหารหน่วยงานและผู้บริหารมหาวิทยาลัย

### เกณฑ์การประเมิน (ปีงบประมาณ 2566) (ปีงบประมาณที่ตรงกับปีการศึกษาที่ประเมิน)

นำผลรวมคะแนนถ่วงน้ำหนักจากการประเมิน KPI Template ในแผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณตามคำรับรองปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ (รอบ 12 เดือน) ที่กำหนดให้คะแนนเต็ม 5

การให้คะแนนจะนำผลรวมคะแนนถ่วงน้ำหนักจากการประเมิน KPI Template ในแผนปฏิบัติราชการประจำปี งบประมาณตามคำรับรองปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566 (รอบ 12 เดือน) พิจารณาจากคะแนนที่กองแผนงานเสนอสภามหาวิทยาลัย

ตัวบ่งชี้ที่ 4.2  
ชนิดของตัวบ่งชี้  
ระยะเวลา

การวิเคราะห์ข้อมูลทางการเงิน (สกอ. 5.1.2) (กองแผนงานและกองคลัง)  
กระบวนการ  
ปีงบประมาณ พ.ศ.2566  
ใช้เกณฑ์การประเมิน ระดับสถาบัน

#### เกณฑ์มาตรฐาน

1. วางแผนวิเคราะห์ข้อมูลทางการเงินระดับหลักสูตร
2. ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลทางการเงินที่ประกอบไปด้วยต้นทุนต่อหน่วยในแต่ละหลักสูตร
3. วิเคราะห์สัดส่วนค่าใช้จ่ายเพื่อพัฒนานักศึกษา อาจารย์ บุคลากร การจัดการเรียนการสอนของแต่ละหลักสูตร และในภาพรวมของมหาวิทยาลัย
4. วิเคราะห์ความคุ้มค่าของการบริหารหลักสูตร ประสิทธิภาพ ประสิทธิผลในการผลิตบัณฑิต และโอกาสในการแข่งขันในภาพรวมของมหาวิทยาลัยกับสถาบันอื่น
5. รายงานผลการดำเนินงานต่อคณะ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (สำนักประกันคุณภาพการศึกษา) และสภามหาวิทยาลัย

#### เกณฑ์การประเมิน :

| คะแนน 1                 | คะแนน 2                 | คะแนน 3                 | คะแนน 4                 | คะแนน 5                 |
|-------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|
| มีการดำเนินการ<br>1 ข้อ | มีการดำเนินการ<br>2 ข้อ | มีการดำเนินการ<br>3 ข้อ | มีการดำเนินการ<br>4 ข้อ | มีการดำเนินการ<br>5 ข้อ |

**ตัวบ่งชี้ที่ 4.3**  
**ชนิดของตัวบ่งชี้**  
**ระยะเวลา**

**ภาวะผู้นำของผู้บริหาร** (สกอ. 5.1.4) (หน่วยงานสนับสนุน, สำนักงานอธิการบดี)  
กระบวนการ  
ปีการศึกษา 2566

| เกณฑ์มาตรฐาน                                                                                                                                                                     | แนวทางการประเมิน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. ผู้บริหารมีวิสัยทัศน์ กำหนดทิศทางการดำเนินงาน และสามารถถ่ายทอดไปยังบุคลากรทุกระดับ มีความสามารถในการวางแผนกลยุทธ์ มีการนำข้อมูลสารสนเทศเป็นฐานในการปฏิบัติงานและพัฒนาหน่วยงาน | - ประเมินตามเกณฑ์                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 2. ผู้บริหารมีการกำกับ ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามที่มอบหมาย รวมทั้งสามารถสื่อสารแผนและผลการดำเนินงานของหน่วยงานไปยังบุคลากรในสถาบัน                                       | - ประเมินตามเกณฑ์                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 3. ผู้บริหารสนับสนุนให้บุคลากรในหน่วยงานมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการ ให้อำนาจในการตัดสินใจแก่บุคลากรตามความเหมาะสม                                                                | - ประเมินตามเกณฑ์                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 4. ผู้บริหาร บริหารงานด้วยหลักธรรมาภิบาลอย่างครบถ้วน ทั้ง 10 ประการ ที่อธิบายการดำเนินงานอย่างชัดเจน                                                                             | 1) ผลการประเมินผู้บริหารจากแบบประเมิน (ตามแบบประเมินที่สำนักประกันฯ กำหนดให้ โดยส่วนแรกหน่วยงานต้องออกแบบประเมินตามภาระหน้าที่/ภารกิจของผู้บริหารแต่ละหน่วยงาน)<br>2) การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล 10 ประการ ซึ่งหน่วยงานต้องแสดงให้เห็นว่าผู้บริหารได้ดำเนินการหรือบริหารอย่างไรตามหลักธรรมาภิบาลในแต่ละข้อ โดยมีเอกสารประกอบรายงานผลให้ชัดเจน เช่น รายงานการประชุม คำสั่ง ประกาศ นโยบาย เป็นต้น |
| 5. คณะกรรมการหน่วยงานประเมินผลการบริหารงานของหน่วยงาน และผู้บริหารนำผลการประเมินไปปรับปรุงการบริหารงานอย่างเป็นรูปธรรม                                                           | - พิจารณาจากที่ผู้บริหารมีนโยบายในการปรับแผนหรือการดำเนินงานของหน่วยให้หน่วยงานสามารถดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพมากที่สุด                                                                                                                                                                                                                                                                       |

## หลักธรรมาภิบาล 10 ข้อ

**หลักธรรมาภิบาล** หมายถึง การปกครอง การบริหาร การจัดการ การควบคุม ดูแลกิจการต่างๆ ให้เป็นไปในครรลองธรรม นอกจากนี้ ยังหมายถึงการบริหารจัดการที่ดี ซึ่งสามารถนำไปใช้ได้ทั้งภาครัฐและเอกชน ธรรมที่ใช้ในการบริหารงานนี้มีความหมายอย่างกว้างขวาง กล่าวคือ หากได้มีความหมายเพียงหลักธรรมทางศาสนาเท่านั้น แต่รวมถึงศีลธรรม คุณธรรม จริยธรรมและความถูกต้อง ชอบธรรมทั้งปวง ซึ่งวิญญูชนพึงมีและพึงประพฤติปฏิบัติ อาทิ ความโปร่งใสตรวจสอบได้ การปราศจากการแทรกแซงจากองค์การภายนอก เป็นต้น

หลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (Good Governance) ที่เหมาะสมจะนำมาปรับใช้ในภาครัฐมี 10 องค์ประกอบ ดังนี้

1) **หลักประสิทธิผล (Effectiveness)** คือ ผลการปฏิบัติราชการที่บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายของแผนการปฏิบัติราชการตามที่ได้รับงบประมาณมาดำเนินการ รวมถึงสามารถเทียบเคียงกับส่วนราชการหรือหน่วยงานที่มีภารกิจคล้ายคลึงกันและมีผลการปฏิบัติงานในระดับชั้นนำของประเทศ เพื่อให้เกิดประโยชน์สุขต่อประชาชน โดยการปฏิบัติราชการจะต้องมีทิศทางยุทธศาสตร์ และเป้าประสงค์ที่ชัดเจน มีกระบวนการปฏิบัติงานและระบบงานที่เป็นมาตรฐาน รวมถึงมีการติดตามประเมินผลและพัฒนา ปรับปรุงอย่างต่อเนื่องและเป็นระบบ

2) **หลักประสิทธิภาพ (Efficiency)** คือ การบริหารราชการตามแนวทางการกำกับดูแลที่ดีที่มีการออกแบบกระบวนการปฏิบัติงานโดยใช้เทคนิคและเครื่องมือการบริหารจัดการที่เหมาะสมให้องค์การ สามารถใช้ทรัพยากรทั้งด้านต้นทุน แรงงานและระยะเวลาให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อการพัฒนาขีดความสามารถในการปฏิบัติราชการตามภารกิจเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม

3) **หลักการตอบสนอง (Responsiveness)** คือ การให้บริการที่สามารถดำเนินการได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด และสร้างความเชื่อมั่น ความไว้วางใจ รวมถึงตอบสนองความคาดหวังหรือความต้องการของประชาชน ผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีความหลากหลายและมีความแตกต่าง

4) **หลักการรับผิดชอบ (Accountability)** คือ การแสดงความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่ และผลงานต่อเป้าหมายที่กำหนดไว้ โดยความรับผิดชอบนั้นควรอยู่ในระดับที่สนองต่อความคาดหวังของสาธารณะรวมทั้งการแสดงให้เห็นถึงความสำนึกในการรับผิดชอบต่อปัญหาสาธารณะ

5) **หลักความโปร่งใส (Transparency)** คือ กระบวนการเปิดเผยอย่างตรงไปตรงมา ชัดเจนได้เมื่อมีข้อสงสัย และสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารอันไม่ต้องห้ามตามกฎหมายได้อย่างเสรี โดยประชาชนสามารถรู้ทุกขั้นตอนในการดำเนินกิจกรรมหรือกระบวนการต่างๆ และสามารถตรวจสอบได้

6) **หลักการมีส่วนร่วม (Participation)** คือ กระบวนการที่ข้าราชการ ประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มมีโอกาสได้เข้าร่วมในการรับรู้ เรียนรู้ ทำความเข้าใจ ร่วมแสดงทัศนะ ร่วมเสนอปัญหาหรือประเด็นที่สำคัญที่เกี่ยวข้อง ร่วมคิดแนวทาง ร่วมการแก้ไขปัญหา ร่วมในกระบวนการตัดสินใจ และร่วมกระบวนการพัฒนาในฐานะหุ้นส่วนการพัฒนา

7) **หลักการกระจายอำนาจ (Decentralization)** คือ การถ่ายโอนอำนาจการตัดสินใจ ทรัพยากรและภารกิจจากส่วนราชการส่วนกลางให้แก่หน่วยการปกครองอื่นๆ (ราชการบริหารส่วนท้องถิ่น) และภาคประชาชน ดำเนินการแทนโดยมีอิสระตามสมควร รวมถึงการมอบอำนาจและความรับผิดชอบในการตัดสินใจและการดำเนินการให้แก่บุคลากร โดยมุ่งเน้นการสร้างควมพึงพอใจในการให้บริการต่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย การปรับปรุงกระบวนการ และเพิ่มผลิตภาพเพื่อผลการดำเนินงานที่ดีของส่วนราชการ

8) **หลักนิติธรรม (Rule of Law)** คือ การใช้อำนาจของกฎหมาย กฎระเบียบข้อบังคับในการบริหารราชการด้วยความเป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ และคำนึงถึงสิทธิเสรีภาพของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

9) **หลักความเสมอภาค (Equity)** คือ การได้รับการปฏิบัติและได้รับบริการอย่างเท่าเทียมกัน โดยไม่มีการแบ่งแยกด้านชายหรือหญิง ถิ่นกำเนิด เชื้อชาติ ภาษา เพศ อายุ ความพิการ สภาพทางกาย หรือสุขภาพสถานะของบุคคล ฐานะทางเศรษฐกิจและสังคม ความเชื่อทางศาสนา การศึกษา การฝึกอบรม และอื่นๆ

10) **หลักมุ่งเน้นฉันทามติ (Consensus Oriented)** คือ การหาข้อตกลงทั่วไปภายในกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้อง ซึ่งเป็นข้อตกลงที่เกิดจากการใช้กระบวนการเพื่อหาข้อคิดเห็นจากกลุ่มบุคคลที่ได้รับประโยชน์และเสียประโยชน์ โดยเฉพาะกลุ่มที่ได้รับผลกระทบโดยตรงซึ่งต้องไม่มีข้อคัดค้านที่ยุติไม่ได้ในประเด็นที่สำคัญ โดยฉันทามติไม่จำเป็นต้องหมายความว่าเห็นพ้องโดยเอกฉันท์

เกณฑ์การประเมิน :

| คะแนน 1                 | คะแนน 2                 | คะแนน 3                 | คะแนน 4                 | คะแนน 5                 |
|-------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|
| มีการดำเนินการ<br>1 ข้อ | มีการดำเนินการ<br>2 ข้อ | มีการดำเนินการ<br>3 ข้อ | มีการดำเนินการ<br>4 ข้อ | มีการดำเนินการ<br>5 ข้อ |

\* หมายเหตุ

เกณฑ์ข้อ 4 **ผู้บริหาร** หมายถึงผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงาน

สำนัก/สถาบัน = ผู้อำนวยการสำนัก/สถาบัน

กอง = ผู้อำนวยการกอง

สาขาวิทยบริการฯ = รองอธิการบดีฝ่ายวิทยบริการฯ และหัวหน้าสาขาวิทยบริการฯ

เกณฑ์ข้อ 5 **คณะกรรมการหน่วยงาน** หมายถึง

สำนัก/สถาบัน = คณะกรรมการดำเนินงานของสำนัก/สถาบัน

สาขาวิทยบริการฯ = คณะกรรมการบริหารของสาขาวิทยบริการฯ หรือคณะกรรมการที่มีรองอธิการบดีฝ่ายวิทยบริการฯ เป็นประธาน

ตัวบ่งชี้ที่ 4.4  
ชนิดของตัวบ่งชี้  
ระยะเวลา

การพัฒนาสถาบันสู่สถาบันเรียนรู้ (สกอ. 5.1.5)  
กระบวนการ  
ปีการศึกษา 2566

| เกณฑ์มาตรฐาน                                                                                                                                                                                                                                  | แนวทางการประเมิน                                                                                                      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. มีการกำหนดประเด็นความรู้และเป้าหมายของการจัดการความรู้ที่สอดคล้องกับแผนกลยุทธ์ของหน่วยงานครอบคลุมพันธกิจของหน่วยงาน                                                                                                                        | - หน่วยงานต้องกำหนดประเด็นความรู้ที่สอดคล้องกับพันธกิจหรืองานหลักของหน่วยงาน เพื่อให้การจัดการความรู้มีประโยชน์สูงสุด |
| 2. กำหนดบุคลากรกลุ่มเป้าหมายที่จะพัฒนาความรู้และทักษะอย่างชัดเจนตามประเด็นความรู้ที่กำหนดในข้อ 1                                                                                                                                              | - ประเมินตามเกณฑ์                                                                                                     |
| 3. มีการแบ่งปันและแลกเปลี่ยนเรียนรู้จากความรู้ ทักษะของผู้มีประสบการณ์ตรง (tacit knowledge) เพื่อค้นหาแนวปฏิบัติที่ดีตามประเด็นความรู้ที่กำหนดในข้อ 1 และเผยแพร่ไปสู่บุคลากรกลุ่มเป้าหมายที่กำหนด                                             | - การแบ่งปันและแลกเปลี่ยนเรียนรู้สามารถทำผ่านระบบออนไลน์ เช่น มีการประชุมทางไลน์กลุ่ม หรือโปรแกรมอื่น ๆ               |
| 4. มีการรวบรวมความรู้ตามประเด็นความรู้ที่กำหนดในข้อ 1 ทั้งที่มีอยู่ในตัวบุคคลและแหล่งเรียนรู้อื่นๆ ที่เป็นแนวปฏิบัติที่ดีมาพัฒนาและจัดเก็บอย่างเป็นระบบโดยเผยแพร่ออกมาเป็นลายลักษณ์อักษร (explicit knowledge)                                 | - ประเมินตามเกณฑ์                                                                                                     |
| 5. มีการนำความรู้ที่ได้จากการจัดการความรู้ในปีการศึกษาปัจจุบันหรือปีการศึกษาที่ผ่านมาที่เป็นลายลักษณ์อักษร (explicit knowledge) และจากความรู้ ทักษะของผู้มีประสบการณ์ตรง (tacit knowledge) ที่เป็นแนวปฏิบัติที่ดีมาปรับใช้ในการปฏิบัติงานจริง | - ประเมินตามเกณฑ์                                                                                                     |

เกณฑ์การประเมิน :

| คะแนน 1                 | คะแนน 2                 | คะแนน 3                 | คะแนน 4                 | คะแนน 5                 |
|-------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|
| มีการดำเนินการ<br>1 ข้อ | มีการดำเนินการ<br>2 ข้อ | มีการดำเนินการ<br>3 ข้อ | มีการดำเนินการ<br>4 ข้อ | มีการดำเนินการ<br>5 ข้อ |

ตัวบ่งชี้ที่ 4.5  
ชนิดของตัวบ่งชี้  
ระยะเวลา

แผนการบริหารและแผนพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุน (สกอ. 5.1.6)  
กระบวนการ  
ปีการศึกษา 2566

| เกณฑ์มาตรฐาน                                                                                                    | แนวทางการประเมิน                                                                                                                                                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. มีแผนการบริหารและแผนพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุน ที่มีการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงประจักษ์                              | - ประเมินตามเกณฑ์                                                                                                                                                          |
| 2. มีการดำเนินงานการบริหารและการพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุนตามแผนที่กำหนด                                           | - หน่วยงานสนับสนุนสามารถพิจารณารูปแบบกิจกรรมพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุนเป็นรูปแบบออนไลน์ หรือการจัดสรุปเนื้อหา/องค์ความรู้เผยแพร่ให้แก่บุคลากรสายสนับสนุนแทนได้                |
| 3. มีสวัสดิการเสริมสร้างสุขภาพที่ดี และสร้างขวัญและกำลังใจให้บุคลากรสายสนับสนุนสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ | - ประเมินตามเกณฑ์                                                                                                                                                          |
| 4. มีการให้ความรู้ด้านจรรยาบรรณบุคลากรสายสนับสนุน และดูแลควบคุมให้บุคลากรสายสนับสนุนถือปฏิบัติ                  | - ประเมินตามเกณฑ์                                                                                                                                                          |
| 5. มีการประเมินผลความสำเร็จของแผนการบริหารและแผนพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุน                                         | - หน่วยงานสนับสนุนต้องมีการประเมินความสำเร็จของแผนการบริหารและแผนพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุน ถึงแม้จะไม่บรรลุตามที่แผนกำหนดไว้ แต่สามารถให้คะแนนการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐานได้ |
| 6. มีการนำผลการประเมินไปปรับปรุงแผนหรือปรับปรุงการบริหารและการพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุน                           | - หน่วยงานสนับสนุนต้องนำผลการประเมินจากข้อ 5 มาวิเคราะห์ และนำผลการวิเคราะห์ไปปรับปรุงแผนบริหารและแผนพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุน                                               |

เกณฑ์การประเมิน :

| คะแนน 1                 | คะแนน 2                 | คะแนน 3                     | คะแนน 4                 | คะแนน 5                 |
|-------------------------|-------------------------|-----------------------------|-------------------------|-------------------------|
| มีการดำเนินการ<br>1 ข้อ | มีการดำเนินการ<br>2 ข้อ | มีการดำเนินการ<br>3 - 4 ข้อ | มีการดำเนินการ<br>5 ข้อ | มีการดำเนินการ<br>6 ข้อ |

\* หมายเหตุ

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>แผนการบริหารบุคลากรสายสนับสนุน หมายถึง</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- การวางแผนระยะยาวด้านอัตรากำลังสายสนับสนุนรับบุคลากรสายสนับสนุนที่มีความรู้</li> <li>- ความเชี่ยวชาญเหมาะสมกับงาน</li> <li>- มีระบบกลไกบริหารกำลังคนที่มีประสิทธิภาพ รักษาบุคลากรให้คงอยู่ ลดอัตราการลาออก</li> <li>- มีแผนทดแทนบุคลากรผู้เกษียณอายุ</li> <li>- มีแผนบริหารความเสี่ยงเกี่ยวกับการบริหารบุคลากร</li> <li>- กำหนดภาระหน้าที่ความรับผิดชอบชัดเจน และเหมาะสมกับคุณวุฒิ ความรู้ประสบการณ์</li> </ul> <p>ฯลฯ</p> | <p>แผนพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุน หมายถึง</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ส่งเสริมให้บุคลากรทุกคนได้พัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง</li> <li>- จัดสรรงบประมาณในการพัฒนาบุคลากร</li> <li>- ประเมินการทำงานของบุคลากร และนำผลมาใช้ในการส่งเสริมพัฒนาความสามารถของบุคลากร</li> <li>- มีการถ่ายทอดสอนงานกัน ๆ</li> <li>- สร้างขวัญและกำลังใจ</li> </ul> <p>ฯลฯ</p> |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

ตัวบ่งชี้ที่ 4.6  
ชนิดของตัวบ่งชี้  
ระยะเวลา

การประกันคุณภาพการศึกษา (สกอ. 5.1.7)  
กระบวนการ  
ปีการศึกษา 2566

| เกณฑ์มาตรฐาน                                                                                                                                                          | แนวทางการประเมิน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. มีระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน โดยมี คณะกรรมการระดับนโยบายและผู้บริหารสูงสุดของ หน่วยงานเป็นผู้รับผิดชอบ                                                       | - ประเมินตามเกณฑ์                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 2. มีการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษา ภายในตามระบบ และกลไกที่สถาบันกำหนด ประกอบด้วย การควบคุมคุณภาพ การติดตามการ ดำเนินงานการตรวจสอบคุณภาพและการประเมิน คุณภาพ | - ประเมินตามเกณฑ์                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 3. มีการนำผลการประกันคุณภาพการศึกษาภายในมา ปรับปรุงการทำงาน                                                                                                           | - ประเมินตามเกณฑ์                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 4. มีระบบสารสนเทศเพื่อบริหารจัดการตามพันธกิจของ หน่วยงานหรือสามารถนำระบบสารสนเทศจาก หน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องนำมาใช้ประโยชน์                                          | ระบบสารสนเทศหมายถึง 2 ประเด็น ดังนี้<br>1) ระบบสารสนเทศที่หน่วยงานเป็นผู้จัดทำขึ้นเอง เพื่อ ใช้ในการบริหารจัดการตามพันธกิจ<br>2) ระบบสารสนเทศจากหน่วยงานอื่น ทั้งภายในและ ภายนอกมหาวิทยาลัย เช่น ระบบฐานข้อมูลบุคลากร ของมหาวิทยาลัย MIS ระบบบัญชี 3 มิติ ระบบ สารสนเทศจาก สกอ. หรือหน่วยงานภายนอกที่แต่ละ หน่วยงานเกี่ยวข้องที่หน่วยงานสามารถนำมาใช้ ประโยชน์ในการบริหารจัดการ |
| 5. มีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการประกัน คุณภาพการศึกษา เช่น นักศึกษา ผู้ใช้บริการตาม พันธกิจของหน่วยงาน ฯลฯ                                                   | - ประเมินตามเกณฑ์                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

เกณฑ์การประเมิน :

| คะแนน 1                 | คะแนน 2                 | คะแนน 3                 | คะแนน 4                 | คะแนน 5                 |
|-------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|
| มีการดำเนินการ<br>1 ข้อ | มีการดำเนินการ<br>2 ข้อ | มีการดำเนินการ<br>3 ข้อ | มีการดำเนินการ<br>4 ข้อ | มีการดำเนินการ<br>5 ข้อ |

ตัวบ่งชี้ 4.7  
ชนิดของตัวบ่งชี้  
ระยะเวลา

ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของหน่วยงาน  
ผลผลิต  
ปีการศึกษา 2566

### คำอธิบายตัวบ่งชี้

**ความพึงพอใจของผู้รับบริการ** หมายถึง การประเมินความพึงพอใจของการให้บริการของสถาบัน/สำนักพิจารณาจากผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ โดยจำแนกตามกลุ่มผู้ใช้บริการคือ อาจารย์ นักศึกษา บุคลากรสายสนับสนุน บุคคลภายนอก และจำแนกตามภารกิจที่ต้องให้บริการเกี่ยวกับประสิทธิภาพการทำงาน/การบริการ ซึ่งโดยทั่วไปจะพิจารณาจากประเด็นที่สำคัญคือ 1) ความพึงพอใจด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ 2) ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ 3) ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และ 4) ความพึงพอใจด้านคุณภาพการให้บริการ โดยมุ่งเน้นการบริการเพื่อให้ผู้รับบริการมีความประทับใจ เกิดทัศนคติที่ดีต่อการให้บริการ และมีความพึงพอใจสูงสุด อันจะนำไปสู่ภาพลักษณ์ที่ดีกับองค์กร

### การประเมิน

ประเมินโดยใช้แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการของหน่วยงาน โดยจะต้องครอบคลุมประเด็นที่สำคัญคือ 1) ความพึงพอใจด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ 2) ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ 3) ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และ 4) ความพึงพอใจด้านคุณภาพการให้บริการ กลุ่มผู้ใช้บริการ คือ 1) อาจารย์ 2) นักศึกษา 3) บุคลากรสายสนับสนุน และ 4) บุคคลภายนอก โดยจำแนกตามภารกิจที่ต้องให้บริการ

| เกณฑ์มาตรฐาน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | แนวทางการประเมิน                                                                                                  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ประเมินโดยใช้แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการของหน่วยงาน โดยจะต้องครอบคลุมประเด็นที่สำคัญ คือ ความพึงพอใจด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านคุณภาพการให้บริการ กลุ่มผู้ใช้บริการคือ<br>1) อาจารย์<br>2) นักศึกษา<br>3) บุคลากรสายสนับสนุน<br>4) บุคคลภายนอก โดยจำแนกตามภารกิจที่ต้องให้บริการ | - หากไม่สามารถเก็บข้อมูลการประเมินจากผู้ให้บริการได้ครบทุกกลุ่ม สามารถประเมินโดยภาพรวมไม่ต้องแยกกลุ่มผู้ใช้บริการ |

### เกณฑ์การประเมิน

ใช้ค่าเฉลี่ยของคะแนนการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของหน่วยงาน มีผลการประเมินในภาพรวม จากคะแนนเต็ม 5 คะแนน

ตัวบ่งชี้ 4.8

การประชาสัมพันธ์รับสมัครนักศึกษาใหม่  
(ตัวบ่งชี้ตามพันธกิจของสาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติ)

ชนิดของตัวบ่งชี้

ผลผลิต

ระยะเวลา

งบประมาณ

ประเด็นพิจารณา : กระบวนการดำเนินงานที่นำไปสู่ผลลัพธ์ (ปีงบประมาณ 2567)

| ประเด็นพิจารณา                                                            | แนวทางการประเมิน                                                                                                                                                              |
|---------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. มีการวางแผนการประชาสัมพันธ์รับสมัครนักศึกษาใหม่ จากข้อมูลเชิงประจักษ์  | - รายงานตามประเด็นการพิจารณา<br>- การให้คะแนนจะนำจำนวนนักศึกษาใหม่ตามค่าเป้าหมายในแผนปฏิบัติราชการของสาขาวิทยบริการฯ <b>ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2567</b> คำนวณตามเกณฑ์การประเมินฯ |
| 2. ดำเนินการตามแผน ประเมินผลการดำเนินการประชาสัมพันธ์รับสมัครนักศึกษาใหม่ |                                                                                                                                                                               |
| 3. วิเคราะห์ผลการดำเนินการประชาสัมพันธ์รับสมัครนักศึกษาใหม่เชิงประจักษ์   |                                                                                                                                                                               |
| 4. พัฒนา/ปรับปรุงแผนการประชาสัมพันธ์รับสมัครนักศึกษาใหม่ในครั้งต่อไป      |                                                                                                                                                                               |

เกณฑ์การประเมิน (ปีงบประมาณ 2566)

กำหนดให้ร้อยละของจำนวนนักศึกษาใหม่ตามค่าเป้าหมายในแผนปฏิบัติราชการของสาขาวิทยบริการฯ เป็นคะแนนเต็ม 5

สูตรการคำนวณ

1. คำนวณค่าเป้าหมายจำนวนนักศึกษาใหม่ระดับอุดมศึกษาของสาขาวิทยบริการฯ (A)

|     |                              |                             |
|-----|------------------------------|-----------------------------|
| A = | จำนวนนักศึกษาที่ตั้งเป้าหมาย | x ร้อยละค่าเป้าหมายที่กำหนด |
|     | 100                          |                             |

2. แปลงค่าร้อยละที่คำนวณได้ในข้อ 1 เทียบกับคะแนนเต็ม 5

|               |                   |     |
|---------------|-------------------|-----|
| คะแนนที่ได้ = | จำนวนนักศึกษาใหม่ | x 5 |
|               | A                 |     |

### ตัวอย่างการคำนวณ

รายงานแผนและผลปฏิบัติราชการตามแผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

หน่วยงาน **สาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดแม่ฮ่องสอน**

**พันธกิจ :** สนับสนุนและส่งเสริมการ กระจายโอกาส ความเสมอภาค และความเป็นธรรมการศึกษาในลักษณะการศึกษาเพื่อปวงชนให้มีความรู้คู่คุณธรรม

**ยุทธศาสตร์ :** การสร้างความเป็นธรรม ลดความเหลื่อมล้ำของภาครัฐ

**กลยุทธ์ :** ส่งเสริมการจัดบริการวิชาการแก่สังคม เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต

☐ รอบ 6 เดือน

☐ รอบ 9 เดือน

☒ รอบ ๑๒ เดือน

| โครงการ/กิจกรรม/ผลผลิตและชื่อตัวชี้วัด<br>ในแผน     | ค่าเป้าหมาย<br>ตัวชี้วัดการปฏิบัติราชการ                | รายละเอียดของชื่อโครงการ/กิจกรรม<br>ของเป้าหมายตัวชี้วัด                                | เดือนปี<br>ที่จะดำเนินการ<br>โครงการ/กิจกรรม | งบประมาณ<br>ของโครงการ/กิจกรรม |          |         | ผลการดำเนินงาน             |                          | ผู้รับผิดชอบ ดำเนินการ |
|-----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|--------------------------------|----------|---------|----------------------------|--------------------------|------------------------|
|                                                     |                                                         |                                                                                         |                                              | งบคลัง                         | งบรายได้ | งบอื่นๆ | วันเดือนปี<br>ที่ดำเนินการ | เบิกงบประมาณ<br>จ่ายจริง |                        |
| ร้อยละของจำนวนนักศึกษาใหม่<br>ระดับอุดมศึกษา ตามแผน | ร้อยละ 95<br>ของเป้าหมายที่<br>(เป้าหมาย 300 <b>ข</b> ) | จำนวนนักศึกษาใหม่<br>ดำเนินการได้.....250.....คน <b>ค</b><br>คิดเป็น ร้อยละ.....95..... |                                              |                                |          |         |                            |                          |                        |

1. คำนวณค่าเป้าหมายจำนวนนักศึกษาใหม่ระดับอุดมศึกษาของสาขาวิทยบริการฯ

$$A = \frac{ก}{100} \times ข = ? \quad \Rightarrow \quad A = \frac{300}{100} \times 95 = 285$$

2. แปลงค่าร้อยละที่คำนวณได้ในข้อ 1 เทียบกับคะแนนเต็ม 5

$$\text{คะแนนที่ได้} = \frac{ค}{A} \times 5 = ? \quad \Rightarrow \quad \text{คะแนนที่ได้} = \frac{250}{285} \times 5 = 4.39$$

## องค์ประกอบที่ 5 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ (สาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติ)

ตัวบ่งชี้ที่ 5.1 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้  
 ชนิดของตัวบ่งชี้ กระบวนการ  
 ระยะเวลา ปีการศึกษา 2566

| เกณฑ์มาตรฐาน                                                                                                                                                               | แนวทางการประเมิน                                                                                                                                                    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. มีการเตรียมความพร้อมทางกายภาพ (ห้องเรียน สภาพแวดล้อมด้านการเรียนรู้) ที่เหมาะสมและเพียงพอ                                                                               | - ประเมินตามเกณฑ์                                                                                                                                                   |
| 2. มีการจัดสิ่งอำนวยความสะดวก และสิ่งสนับสนุนทางการศึกษา เช่น ห้องสมุด ฐานข้อมูลทรัพยากรการเรียนรู้ วารสารวิชาการ เพื่อการสืบค้น ฯลฯ ที่เพียงพอและทันสมัย                  | - ประเมินตามเกณฑ์                                                                                                                                                   |
| 3. มีการจัดพื้นที่/สถานที่สำหรับนักศึกษาได้พบปะ สังสรรค์ แลกเปลี่ยนสนทนา หรือทำงานร่วมกัน                                                                                  | - ประเมินตามเกณฑ์                                                                                                                                                   |
| 4. มีการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษา และอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ทุกหลักสูตร และนำผลการประเมินมาปรับปรุงในส่วนที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงานให้เห็นอย่างเป็นรูปธรรม    | - หากไม่สามารถเก็บข้อมูลความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์ในหลักสูตรระดับปริญญาตรีได้ ให้รายงานปัญหาในการเก็บข้อมูลเสนอผู้บริหารหน่วยงาน จึงสามารถปรับเป็นนับคะแนนได้ |
| 5. รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษา และอาจารย์ ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ และผลการปรับปรุงในส่วนที่เกี่ยวข้อง มายังคณะ โดยแยกเป็นรายหลักสูตรตามที่มีการเรียนการสอน |                                                                                                                                                                     |

เกณฑ์การประเมิน :

| คะแนน 1                 | คะแนน 2                 | คะแนน 3                 | คะแนน 4                 | คะแนน 5                 |
|-------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|
| มีการดำเนินการ<br>1 ข้อ | มีการดำเนินการ<br>2 ข้อ | มีการดำเนินการ<br>3 ข้อ | มีการดำเนินการ<br>4 ข้อ | มีการดำเนินการ<br>5 ข้อ |

## องค์ประกอบที่ 5 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ (กองงานวิทยาเขตบางนา)

ตัวบ่งชี้ที่ 5.1 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

ชนิดของตัวบ่งชี้ กระบวนการ

ระยะเวลา ปีการศึกษา 2566

### เกณฑ์มาตรฐาน

1. มีการเตรียมความพร้อมทางกายภาพ (ห้องเรียน Cyber Classroom และสภาพแวดล้อมด้านการเรียนรู้) ที่เหมาะสมและเพียงพอ
2. มีการจัดสิ่งอำนวยความสะดวก และสิ่งสนับสนุนทางการศึกษา เช่น มีบริการคอมพิวเตอร์ อินเทอร์เน็ต ความเร็วสูง ห้องสมุด ฐานข้อมูลทรัพยากรการเรียนรู้ วารสารวิชาการเพื่อการสืบค้น ฯลฯ ที่เพียงพอ และทันสมัย
3. มีการจัดพื้นที่/สถานที่สำหรับนักศึกษาได้พบปะ สังสรรค์ แลกเปลี่ยนสนทนา หรือทำงานร่วมกัน
4. มีการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษา และอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ แยกตามคณะที่มี การจัดการเรียนการสอน และนำผลการประเมินมาปรับปรุงในส่วนที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงานให้เห็นอย่าง เป็นรูปธรรม
5. รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษา และอาจารย์ ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ และผลการ ปรับปรุงในส่วนที่เกี่ยวข้อง มายังคณะ

### เกณฑ์การประเมิน :

| คะแนน 1                 | คะแนน 2                 | คะแนน 3                 | คะแนน 4                 | คะแนน 5                 |
|-------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|
| มีการดำเนินการ<br>1 ข้อ | มีการดำเนินการ<br>2 ข้อ | มีการดำเนินการ<br>3 ข้อ | มีการดำเนินการ<br>4 ข้อ | มีการดำเนินการ<br>5 ข้อ |

## องค์ประกอบที่ 5 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ (กองอาคารสถานที่)

ตัวบ่งชี้ที่ 5.1 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

ชนิดของตัวบ่งชี้ กระบวนการ

ระยะเวลา ปีการศึกษา 2566

### เกณฑ์มาตรฐาน

1. มีระบบสารสนเทศเพื่อบริหารจัดการสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ อาคารเรียน ฯลฯ
2. มีการดูแล รักษาความปลอดภัย ความสะอาดเรียบร้อยของอาคารสถานที่ สภาพแวดล้อม ภูมิทัศน์ให้สวยงามให้เหมาะสมต่อการเป็นสถานศึกษา รวมทั้งพร้อมต่อการใช้งานอยู่เสมอ
3. มีการดูแล บำรุงรักษาระบบสาธารณูปโภค และรักษาความปลอดภัยประกอบด้วย ระบบไฟฟ้า ระบบประปา ระบบกำจัดของเสีย การจัดการขยะ ระบบป้องกันอัคคีภัย ระบบสุขาภิบาล เครื่องจักรและอุปกรณ์ต่างๆ ให้พร้อมต่อการใช้งาน
4. มีช่องทางรับข้อร้องเรียนทุกระบบ ตามข้อ 1-3 และมีระบบการจัดการข้อร้องเรียน
5. มีการประเมินผลความพึงพอใจของผู้รับบริการ เช่น นักศึกษา อาจารย์ บุคลากร
6. มีการนำผลการประเมินไปปรับปรุงแผนหรือปรับปรุงการให้บริการอย่างเป็นรูปธรรม

### เกณฑ์การประเมิน :

| คะแนน 1                 | คะแนน 2                 | คะแนน 3                 | คะแนน 4                 | คะแนน 5                   |
|-------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|---------------------------|
| มีการดำเนินการ<br>1 ข้อ | มีการดำเนินการ<br>2 ข้อ | มีการดำเนินการ<br>3 ข้อ | มีการดำเนินการ<br>4 ข้อ | มีการดำเนินการ<br>5-6 ข้อ |

ตารางวิเคราะห์คุณภาพการศึกษาภายใน สำหรับหน่วยงานสนับสนุน

| องค์ประกอบคุณภาพ | คะแนนการประเมินเฉลี่ย |     |                            |            |             | ผลการประเมิน                                                                                                                                                                                        |
|------------------|-----------------------|-----|----------------------------|------------|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                  | จำนวนตัวบ่งชี้        | I   | P                          | O          | คะแนนเฉลี่ย |                                                                                                                                                                                                     |
|                  |                       |     |                            |            |             | 0.00 – 1.50 การดำเนินงานต้องปรับปรุงเร่งด่วน<br>1.51 – 2.50 การดำเนินงานต้องปรับปรุง<br>2.51 – 3.50 การดำเนินงานระดับพอใช้<br>3.51 – 4.50 การดำเนินงานระดับดี<br>4.51 – 5.00 การดำเนินงานระดับดีมาก |
| 1                | 2                     | -   | 1.1, 1.2                   | -          |             |                                                                                                                                                                                                     |
| 2                | 3                     | 2.2 | 2.1                        | 2.3        |             |                                                                                                                                                                                                     |
| 3                | 2                     | -   | 3.1                        | 3.2        |             |                                                                                                                                                                                                     |
| 4                | 7                     | -   | 4.2, 4.3,<br>4.4, 4.5, 4.6 | 4.1<br>4.7 |             |                                                                                                                                                                                                     |
| 5                | 1                     | -   | 5.1                        | -          |             |                                                                                                                                                                                                     |
| รวม              | 15                    | 1   | 10                         | 4          |             |                                                                                                                                                                                                     |
| ผลการประเมิน     |                       |     |                            |            |             |                                                                                                                                                                                                     |

ตารางวิเคราะห์คุณภาพการศึกษาภายใน สำหรับสาขาวิทยบริการฯ

| องค์ประกอบคุณภาพ | คะแนนการประเมินเฉลี่ย |   |                       |                  |             | ผลการประเมิน                                                                                                                                                                                        |
|------------------|-----------------------|---|-----------------------|------------------|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                  | จำนวนตัวบ่งชี้        | I | P                     | O                | คะแนนเฉลี่ย |                                                                                                                                                                                                     |
|                  |                       |   |                       |                  |             | 0.00 – 1.50 การดำเนินงานต้องปรับปรุงเร่งด่วน<br>1.51 – 2.50 การดำเนินงานต้องปรับปรุง<br>2.51 – 3.50 การดำเนินงานระดับพอใช้<br>3.51 – 4.50 การดำเนินงานระดับดี<br>4.51 – 5.00 การดำเนินงานระดับดีมาก |
| 1                | 2                     | - | 1.1                   | 1.2              |             |                                                                                                                                                                                                     |
| 2                | -                     | - | -                     | -                |             |                                                                                                                                                                                                     |
| 3                | 1                     | - | 3.1                   | -                |             |                                                                                                                                                                                                     |
| 4                | 7                     | - | 4.3,<br>4.4, 4.5, 4.6 | 4.1, 4.7,<br>4.8 |             |                                                                                                                                                                                                     |
| 5                | 1                     | - | 5.1                   | -                |             |                                                                                                                                                                                                     |
| รวม              | 11                    | - | 7                     | 4                |             |                                                                                                                                                                                                     |
| ผลการประเมิน     |                       |   |                       |                  |             |                                                                                                                                                                                                     |